



**Generali Poist'ovňa, a. s.**  
Kontaktné centrum: 02/38 11 11 17  
generali.sk@generali.com | generali.sk



310\_EK/ 2408174799

Vážený klient  
Obec Veľké Orvište  
Veľké Orvište 17  
922 01 OSTROV PRI PIEŠŤANOCH

## Zelená karta

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili uzatvorením povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel.

Posielame Vám Zelenú kartu (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu), ktorú ako vodič musíte mať k Vášmu poisteniu vždy so sebou vo vozidle. Od 1.7.2020 sa Zelená karta vydáva v čierno-bielom prevedení.

Veríme, že kvalita našich služieb sa premietne do Vašej spokojnosti. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na telefónnom čísle Kontaktného centra **02/38 11 11 17**, ako aj na **www.generali.sk**.

Šťastnú cestu bez nehody Vám praje poisťovňa Generali.

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

ORIGINÁL

T.č. PZP-ZK-2020/07/01

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                                                 |                                                      |    |     |    |     |     |     |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|-----|----|-----|-----|-----|---------|
| 1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA<br>INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD<br>CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     | 2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATELOV<br>ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSÁ KANCELÁRIA<br>POISŤOVATELOV |                                                      |    |     |    |     |     |     |         |
| 3. PLATÍ - VALID<br>OD - FROM DO - TO<br>Deň Day Mesiac Month Rok Year Deň Day Mesiac Month Rok Year<br><b>25 08 2021 24 08 2022</b><br>(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     | 4. Číslo Zelené karty<br>Country Code/Insurer's Code / Number<br><b>SK / 002 / 2408174799</b>                                   |                                                      |    |     |    |     |     |     |         |
| 5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora)<br>Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.<br><b>ZCFC170A705073907</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     | 6. Kategória vozidla<br>Category of Vehicle(*)<br><b>G</b>                                                                      | 7. Značka vozidla<br>Make of Vehicle<br><b>IVECO</b> |    |     |    |     |     |     |         |
| 8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ<br>TERRITORIAL VALIDITY<br>Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> )<br>This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> )<br>V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny.<br>In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.<br>Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> .<br>For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> . |     |                                                                                                                                 |                                                      |    |     |    |     |     |     |         |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | B   | BG                                                                                                                              | CY (*)                                               | CZ | D   | DK | E   | EST | F   | FIN     |
| GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | GR  | H                                                                                                                               | HR                                                   | I  | IRL | IS | L   | LT  | LV  | M       |
| N                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NL  | P                                                                                                                               | PL                                                   | RO | S   | SK | SLO | CH  | AL  | AND     |
| AZ (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | BIH | BY                                                                                                                              | IL                                                   | IR | MA  | MD | MK  | MNE | RUS | SRB (*) |
| TN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TR  | UA                                                                                                                              |                                                      |    |     |    |     |     |     |         |

(\*) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://qc-territorial-validity.cobx.org>.  
(\*) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://qc-territorial-validity.cobx.org>.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Meno a adresa poistníka (alebo prevádzkovateľa vozidla)<br>Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle)<br><b>Obec Veľké Orvište</b><br><b>Veľké Orvište 17, Veľké Orvište</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 11. Podpis za poisťovateľa<br>Signature of Insurer<br><br><br>Marcela Monosiová<br>riadiťel úseku správy poistenia a platieb |
| 10. Túto kartu vydal<br>This Card has been issued by:<br>● Názov poisťovateľa: Generali Poist'ovňa, a. s.<br>Name of the Insurer:<br>● Adresa poisťovateľa: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika<br>Address of the Insurer:<br><br>Volné miesto pre poisťovateľa:<br>[Optional for the insurer:<br>● Logo spoločnosti: <br>Logo of the company:<br>● Tel. a/alebo faxové číslo: +421 2 38 11 11 17<br>Phone &/or Fax number(s):<br>● Webová stránka: <a href="http://www.generali.sk">www.generali.sk</a><br>Homepage:<br>● E-mail adresa: <a href="mailto:generali.sk@generali.com">generali.sk@generali.com</a><br>E-mail address] |  |                                                                                                                                                                                                                   |

Useful Information [optional for the national markets to indicate additional information]  
Dopĺňajúce informácie (volné miesto na vloženie dodatočných informácií)

(\*) KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:

(\*) CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A. OSOBNÉ AUTO / CAR B. MOTOCYKEL / MOTORCYCLE C. NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRACTOR  
D. BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E. AUTOBUS / BUS F. PRÍVES / TRAILER  
G. INÉ / OTHERS

# Návrh poistnej zmluvy



Číslo návrhu poistnej zmluvy 2408174799

## Zmluvné strany

### Poist'ovateľ

**Generali Poist'ovňa, a. s.**, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

### Zástupca poisťovateľa

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| Meno a priezvisko | Ing.Mária Ševčíková         |
| Telefónne číslo   | +421903797460               |
| E-mail            | maria.sevcikova@generali.sk |
| Získateľské číslo | 80022827-2                  |
| Osobné číslo      | 80022827                    |

### Poistník

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Obchodné meno           | Obec Veľké Orvište       |
| IČO                     | 00654078                 |
| Číslo OP/pasu           |                          |
| Štátna príslušnosť      | SVK                      |
| Telefónne číslo         | +421911271955            |
| E-mail                  | starosta@velkeorviste.sk |
| Adresa trvalého pobytu: |                          |
| Ulica, číslo domu       | Veľké Orvište 17         |
| PSČ, mesto              | 922 01 Veľké Orvište     |
| Korešpondenčná adresa:  |                          |
| Ulica, číslo domu       |                          |
| PSČ, mesto              |                          |

(ďalej len poisťník)

### Vlastník vozidla

totožný s poisťníkom

### Držiteľ vozidla

totožný s poisťníkom

## Predmet poistenia

|                        |                                                                    |                                 |                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|
| Druh vozidla           | E2-Záchraná služba<br>banská, vodná a požiarne<br>vozidlá nad 3,5t | Účel použitia vozidla           | Bežné použitie |
| Evidenčné číslo        |                                                                    | Výkon motora (kW)               | 107            |
| Číslo OE (TP)          |                                                                    | Objem valcov (cm <sup>3</sup> ) | 2 998          |
| VIN č. karosérie       | ZCFC170A705073907                                                  | Celková hmotnosť (kg)           | 7 000          |
| Továrenská značka      | IVECO                                                              | Počet najazdených km            | 0              |
| Model/typ vozidla      | CAS15                                                              | Druh paliva                     | Benzín         |
| Rok výroby             | 2016                                                               | Názov autopredajcu              |                |
| Farba                  | Červená                                                            | Mesto                           |                |
| Počet miest na sedenie | 6                                                                  |                                 |                |

## Rozsahy krytia a podmienky poistenia

### Balík M

| Poistné krytie     | Poistná suma/limit<br>poistného krytia |             |
|--------------------|----------------------------------------|-------------|
| PZP – limit krytia | Škody na zdraví                        | 5 240 000 € |
|                    | Vecné škody                            | 1 050 000 € |
|                    | Bonus v % a stupeň bonusu              | 60/B7       |

## Platenie poistného

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Druh poistného        | bežné                |
| Spôsob platby:        | prevod bankou        |
| Frekvencia platenia:  | ročne                |
| Poistné bude platené: | k 25. dňu 8. mesiaca |

### Platobné údaje poist'ovateľa

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| IBAN | SK35 0200 0000 0000 4813 4112 |
|------|-------------------------------|

|                                                         | Poistné      |
|---------------------------------------------------------|--------------|
| Ročné poistné bez bonusu a zľavy za balík poistení M    | 657,89 €     |
| Ročné poistné po bonuse za balík poistení M             | 263,16 €     |
| Ročné poistné za doplnkové pripoistenia                 | €            |
| Výsledné ročné poistné – spolu                          | 657,89 €     |
| Výsledné ročné poistné – po zohľadnení zliav            | 250 €        |
| <b>Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia</b> | <b>250 €</b> |

## Platnosť poistenia

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| Začiatok poistenia: | 25. 8. 2021, 13:19 |
| Koniec poistenia:   | doba neurčitá      |

## Záverečné ustanovenia

Pre toto poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“), Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20 (ďalej len „OPP ASPK 20“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Prijatím tohoto návrhu potvrdzujem, že som sa pred jeho prijatím oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete pre dohodnuté poistenie, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil s ich dorúčením elektronicky) a súhlasím s tým, aby mi boli sprístupnené v klientskej zóne poisťovateľa na webovom sídle.

Prijatím tohoto návrhu vyhlasujem a potvrdzujem, že všetky osobné údaje, ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve, sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.

Prijatím tohoto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že obsah návrhu poistnej zmluvy je mi zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu.

Ďalej potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.

Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som uviedol pravdivé údaje a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím návrhu poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, s ktorými som sa oboznámil/-a pred podpisom tohto návrhu poistnej zmluvy, sú uvedené na webovom sídle poisťovateľa: [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk) a na pobočkách poisťovateľa.

### **Súhlas poistníka so zaslaním poistných podmienok spolu s oceňovacími tabuľkami elektronicky**

☒ Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami v rozsahu, v akom sa na dojednané poistenie vzťahujú, a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

### **Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky**

☒ Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami VPP PZP 13 a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu.

### **Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely**

☒ Súhlasím, aby Generali Poistovňa, a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v zmluvnej dokumentácii, na webovom sídle poisťovateľa: [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk) a na pobočkách poisťovateľa.

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).

☐ Zelená karta vydaná

## Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy

V Trenčín dňa: 25. 8. 2021

Tento návrh je platný do 24.09.2021 a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poisťného pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poisťného uhradená nebude, poistenie nevznikne.



Marcela Monosiová  
riaditeľ úseku správy poistenia a platieb

# Záznam o finančnom sprostredkovaní



## Povinné zmluvné poistenie

PZP17 / 2408174799 / 2021

### Klient/potenciálny klient

|               |                                        |
|---------------|----------------------------------------|
| Obchodné meno | Obec Veľké Orvište                     |
| IČO           | 00654078                               |
| Sídlo         | Veľké Orvište 17, Veľké Orvište 922 01 |

### Finančný agent

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Meno a priezvisko      | Ing.Mária Ševčíková             |
| Adresa trvalého pobytu | Rybárska 7381/2A, Trenčín 91101 |

Som zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 200225. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk>).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poistovňa“). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poistovne.

### Požiadavky a potreby klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

1. Vozidlo zatiaľ nemá EČV
2. Vozidlo nie je duplicitne poistené u iného poisťovateľa
3. Vozidlo v čase vzniku nemá uzatvorené havarijné poistenie.
4. Som vlastníkom vozidla a chcem uzatvoriť poistenie.
5. Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poisťovnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.
6. Vybrali ste si základný balík poistného krytia M, ktorý poskytuje zákonom stanovený minimálny limit poistného krytia 5 240 000 € na škody na zdraví a 1 050 000 € na škody na majetku. K tomuto Vám ponúkame bezplatné asistenčné služby.

### Vyhĺásenie klienta

Potvrdzujem, že potreby a požiadavky, ktoré som uviedol v tomto zázname, sú aktuálne, pravdivé a úplné.

### Vyhĺásenie o vhodnosti

Na základe požiadaviek a potrieb uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám môžem ponúknuť, som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie je vhodné a zodpovedá informáciám, ktoré ste mi poskytli.

**Poučenie:** Vyhĺásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete sa nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vaším skutočným potrebám a požiadavkám.

Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchýliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

### Informácie pre klienta

**O právnych následkoch uzavretia poisťovnej zmluvy:** S uzavretím poisťovnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťovnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poistná udalosť a Vy máte povinnosť platiť dohodnuté poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťovnej zmluve, vo všeobecných poisťovných podmienkach poistenia a v ďalších dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.

**O výške poplatkov:** Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.

**O rizikách:** S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poisťovných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú označené spravidla ako „Výluky z poistenia“.

**O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie:** Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na

to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poisťných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

**O činnosti finančného agenta:** Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním prijímam od poisťovne peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Ak ma o to požiadate, poskytnem Vám jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijímam vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

**O vybavovaní sťažností a riešení sporov:** Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne), ústne, e-mailom na adresu [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com), prostredníctvom webovej stránky poisťovne alebo telefonicky na číse 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovňa kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovni. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke poisťovne ([www.generali.sk](http://www.generali.sk)) a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdny vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.

**O spracovaní osobných údajov:** Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi finančným agentom a finančnou inštitúciou a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získavať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

V Trenčín, dňa: 25. 8. 2021

# Doklad o bezškodovom priebehu



Číslo poistnej zmluvy 2408174799

## Poistník

|                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| Obchodné meno           | Obec Veľké Orvište   |
| IČO                     | 00654078             |
| Adresa trvalého pobytu: |                      |
| Ulica, číslo domu       | Veľké Orvište 17     |
| PSČ, mesto              | 922 01 Veľké Orvište |

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve PZP je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že požadované informácie uviedol pravdivo v zmysle ustanovení v poistnej zmluve.

V Trenčín dňa: 25. 8. 2021



Marcela Monosiová  
riaditeľ úseku správy poistenia a platieb



**SEPA Platobný Príkaz /  
SEPA Payment Order**

Peciatka banky/Prevzal  
Bank's stamp/Received by

Predložil:  
Submitted by:

Miesto a dátum vystavenia / Place and Date of issue

IBAN - číslo účtu platiteľa/Payer's Account Number

S K

IBAN - číslo účtu príjemcu/Beneficiary's Account Number

S K 3 5 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 4 8 1 3 4 1 1 2

BIC - kód banky príjemcu/Beneficiary's Bank Code

S U B A S K B X

Mena/Currency

E U R

Suma/Amount

2 5 0 , 0 0

Dátum splatnosti/Maturity Date (DDMMRR)

. . . . .

VS-Variabilný symbol/Variable Symbol

2 4 0 8 1 7 4 7 9 9

SS-Specifický symbol/Specific Symbol

KS-Konštantný symbol/Constant Symbol

3 5 5 8

Informácia pre príjemcu/Remittance Information

Názov príjemcu/Beneficiary's Name

G E N E R A L I P O I S Ť O V Ň A , A . S .

Referencia platiteľa/Payer's Reference

Platobný titul/Payment Title

pre platby mimo SR nad € 50 000,-  
for payments out of SR over € 50 000,-

Peciatka, Podpis platiteľa/Stamp, Signature of Payer



Generali Poist'ovňa, a. s.  
Kontaktné centrum: 02/38 11 11 17  
generali.sk@generali.com | generali.sk

## POISTENIE VOZIDIEL



Poistná zmluva číslo **2408174799**



PZP17\_EPK/ 2408174799

Vážený klient  
OBEC VEĽKÉ ORVIŠTE  
VEĽKÉ ORVIŠTE 17  
922 01 OSTROV PRI PIEŠŤANOCH

## PLATBA POISTNÉHO

Poistné na úhradu **250,00 €**  
Uhradiť do **24. 09. 2021**

## AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

### Bankovým prevodom / Internet bankingom

IBAN **SK35 0200 0000 0000 4813 4112**  
BIC/SWIFT **SUBASKBX**  
Variabilný symbol **2408174799**  
Konštančný symbol **3558**

**Platbou cez QR kód**

**Platbou cez VIAMO**

## QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square



**VIAMO**

Platba VIAMO je limitovaná podľa Vašej banky



INVOICE by square



Bližšie informácie o  
možnostiach platieb  
mobilnými  
zariadeniami získate  
vo Vašej banke.



SPPS, a. s.  
Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava  
zapisaná v OR Okresného súdu Bratislava 1  
odd. Sa, v. l. č. 5488/B, IČO 46 552 723



## ePOUKAZ na úhradu

EUR

Kód operácie

**74**

potvrdenie  
ePOUKAZ  
na úhradu

od 25.08.2021  
do 24.08.2022

Sadzba ..... EUR

Suma EUR cent  
**=250 00**

Suma slovom  
**=dvestopäťdesiat=**

Názov účtu  
Generali Poist'ovňa, a. s.  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 BRATISLAVA

Špecifický symbol  
**5915078358**

Konštančný symbol  
**3558**

IBAN  
**SK73 6500 0000**  
**0000 2002 2944**

Variabilný symbol  
**2408174799**

Suma EUR cent  
**=250 , 00**

VS 2408174799 SS 5915078358

Príjemca  
Generali Poist'ovňa, a. s.  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 BRATISLAVA

IBAN  
**SK7365000000000020022944**

Adresát  
Obec Veľké Orvište  
Veľké Orvište 17  
922 01 Ostrov pri Piešťanoch

Účel platby Poistné  
od 25.08.2021 do 24.08.2022

Adresát  
OBEC VEĽKÉ ORVIŠTE  
Veľké Orvište 17  
922 01 OSTROV PRI PIEŠŤANOCH



257401730000000020022944240817479935580000025000591507835808



**Generali Poist'ovňa, a. s.**  
Kontaktné centrum: 02/38 11 11 17  
generali.sk@generali.com | generali.sk

BZK/ 2408174799

Vážený klient  
Obec Veľké Orvište  
Veľké Orvište 17  
922 01 OSTROV PRI PIEŠŤANOCH

## Zelená karta

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili uzatvorením povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel.

Posielame Vám Zelenú kartu (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu), ktorú ako vodič musíte mať k Vášmu poisteniu vždy so sebou vo vozidle. Od 1.7.2020 sa Zelená karta vydáva v čierno-bielom prevedení.

Veríme, že kvalita našich služieb sa premietne do Vašej spokojnosti. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na telefónnom čísle Kontaktného centra **02/38 11 11 17**, ako aj na **www.generali.sk**.

Šťastnú cestu bez nehody Vám praje poisťovňa Generali.

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

ORIGINÁL

T.č. PZP-ZK-2020/07/01

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                                                                                                                 |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA<br>INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD<br>CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                | 2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATELOV<br>ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSÁ KANCELÁRIA<br>POISŤOVATELOV |                                                      |
| 3. PLATÍ - VALID<br>OD - FROM DO - TO<br>Deň Day Mesiac Month Rok Year Deň Day Mesiac Month Rok Year<br><b>25 08 2021 24 08 2022</b><br>(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                | 4. Číslo Zelené karty<br>Country Code/Insurer's Code / Number<br><b>SK / 002 / 2408174799</b>                                   |                                                      |
| 5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora)<br>Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.<br><b>ZCFC170A705073907</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                | 6. Kategória vozidla<br>Category of Vehicle(*)<br><b>G</b>                                                                      | 7. Značka vozidla<br>Make of Vehicle<br><b>IVECO</b> |
| 8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ<br>TERRITORIAL VALIDITY<br>Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> )<br>This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> )<br>V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny.<br>In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.<br>Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> .<br>For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> . |                |                                                                                                                                 |                                                      |
| A GB N AZ (*) TN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B GR NL BIH TR | BG H P BY UA                                                                                                                    | CY (*) I PL RO MA MD MK                              |
| CZ D IRL S SK SLO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E L LT CH      | EST LV AL RUS                                                                                                                   | FIN M AND SRB (*)                                    |

(\*) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://qc-territorial-validity.cobx.org>.  
(\*\*) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://qc-territorial-validity.cobx.org>.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Meno a adresa poistníka (alebo prevádzkovateľa vozidla)<br>Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle)<br><b>Obec Veľké Orvište<br/>Veľké Orvište 17, Veľké Orvište</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 11. Podpis za poisťovateľa<br>Signature of Insurer<br><br><br>Marcela Monosiová<br>riadiťel úseku správy poistenia a platieb |
| 10. Túto kartu vydal<br>This Card has been issued by:<br>● Názov poisťovateľa:<br>Name of the Insurer: Generali Poist'ovňa, a. s.<br>● Adresa poisťovateľa:<br>Address of the Insurer: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika<br><br>Volné miesto pre poisťovateľa:<br>[Optional for the insurer:<br>● Logo spoločnosti<br>Logo of the company: <br>● Tel. a/alebo faxové číslo<br>Phone &/or Fax number(s): +421 2 38 11 11 17<br>● Webová stránka<br>Homepage: <a href="http://www.generali.sk">www.generali.sk</a><br>● E-mail adresa<br>E-mail address: <a href="mailto:generali.sk@generali.com">generali.sk@generali.com</a> |  |                                                                                                                                                                                                                   |

Useful Information [optional for the national markets to indicate additional information]  
Dopĺňajúce informácie (voľné miesto na vloženie dodatočných informácií)

(\*) KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:

(\*) CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A. OSOBNÉ AUTO / CAR B. MOTOCYKEL / MOTORCYCLE C. NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRACTOR  
D. BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E. AUTOBUS / BUS F. PRÍVES / TRAILER  
G. INÉ / OTHERS

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti AUTOMATIK

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK** (ďalej len „poistenie zodpovednosti“ alebo „PZP“ a príslušnými osobitnými poistnými podmienkami. **Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

##### Základný balík – Balík M zahŕňa:

- ✓ **Povinné zmluvné poistenie** pokrýva škody spôsobené tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:
  - ✓ **škody na zdraví** a náklady pri usmrtení
  - ✓ **náklady zdravotnej starostlivosti**, nemocenské dávky, úrazové dávky, dôchodkové dávky, a pod., ak poistený je povinný ich nahradiť.
 s plnením do výšky 5 240 000 €
- ✓ **škody na majetku** vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci
- ✓ účelné **náklady právneho zastúpenia** pri uplatňovaní nárokov poškodeného
- ✓ **ušlý zisk** s plnením do výšky 1 050 000 €.
- ✓ **asistenčné služby** pre vozidla do celkovej hmotnosti 3 500 kg. Popis služieb a limity sú uvedené v Prehľade limitov.

##### Voliteľné rozšírené balíky zahŕňajú navyše:

**Balík L** zahŕňa nad rámec krytia v balíku M aj:

- zvýšený limit poistného plnenia z **povinného zmluvného poistenia**:
  - pre škody na zdraví a náhrady dávok 6 000 000 €
  - pre škody na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk 6 000 000 €
- **Poistenie pre prípad živelnej udalosti a poškodení hlodavcom** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla prírodným javom (napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov) a poškodenie hlodavcom s plnením do výšky 3 000 €. Spoluúčasť je vo výške 5 % z plnenia poisťovne, min. 100 €.
- **Poistenie zlého stavu vozovky** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie diskov a pneumatík kolies motorového vozidla zapríčinené neoznačeným poškodeným stavom vozovky s plnením do výšky 1 000 €. Spoluúčasť je 10 % z plnenia poisťovne.
- **Poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa vzťahuje na úrazy vzniknuté pri prevádzke vozidla a pokrýva:
  - smrť následkom úrazu s plnením 6 000 €,
  - trvalé následky úrazu s plnením podľa rozsahu trvalých následkov až do výšky 6 000 €,
  - dobu nevyhnutného liečenia s plnením podľa doby liečenia až do výšky 1 000 €.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

##### Povinné zmluvné poistenie nepokrýva:

- ✗ škody, ktoré utrpel vodič vozidla, ktoré spôsobilo škodu
  - ✗ majetkové škody vzniknuté držiteľovi alebo vlastníkovi vozidla, ktorým bola spôsobená škoda
  - ✗ škody na vozidlách jazdnej súpravy
  - ✗ škody na vozidle, ktorým bola spôsobená škoda
  - ✗ škody, ktoré poistený uhradil nad rámec ustanovených osobitným predpismi
- Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje
- ✗ na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.

##### Voliteľné pripoistenia vozidla sa nevzťahujú na:

- škody na vozidle vzniknuté úmyselných konaním poistníka/poisteného
  - škody na vozidle, ktorého vznikli pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy
- Poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa nevzťahuje sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté pri vykladaní a nakladaní tovaru.
- Poistenie pneumatík** sa nevzťahuje
- na pravidelnú výmenu pneumatík a inú údržbu prehladky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla
  - na pneumatiky používané pri pretekoch
- Poistenie čelného skla** sa nevzťahuje na spätné zrkadlá, navigácie, zariadenia pripevnené k čelnému sklu, škody spôsobené črepinami, diaľničné známky



## Čo je predmetom poistenia?

**Balík XL** zahŕňa nad rámec krytia v balíku L aj:

- zvýšený limit poistného plnenia z **povinného zmluvného poistenia**:
  - pre škody na zdraví a náhradu dávok 10 000 000 €
  - pre škody na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk 10 000 000 €
- **Poistenie asistenčných služieb PREMIUM**
  - rozšírené krytie asistenčných služieb s maximálnym limitom 2 000 €
  - služby je možné kombinovať
  - pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg vrátane
  - popis služieb a limity sú uvedené v Prehľade limitov
- **Poistenie stretu so zverou** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla náhodným a nepredvídateľným stretom idúceho vozidla so zverou s plnením poisťovne do výšky 4 000 €. Spoluúčasť je 5 % z plnenia poisťovne, min. 100 €.
- **Poistenie pneumatík** sa vzťahuje na poškodenie pneumatiky motorového vozidla, defektom, defektom pri dopravnej nehode alebo vandalizmom s limitom plnenia do výšky 150 €.

K jednotlivým balíkom je možné dojednať nasledovné pripoistenia:

- **Poistenie čelného skla** sa vzťahuje na poškodenie čelného skla vozidla. Výber z poistných súm od 120 € do 1 000 €. Spoluúčasť je 10 % z plnenia poisťovne.
- **Poistenie krádeže** sa vzťahuje na zmocnenie sa vozidla krádežou, lúpežou alebo poškodením v dôsledku neoprávneného užívania vozidla s plnením do výšky 4 000 €. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Spoluúčasť je 5 %, min. 100 €.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

**Povinné zmluvné poistenie** sa nevzťahuje na škody:

- ! vzniknuté pri pretekoch
- ! spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje najmä na prípady:

- ! ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
- ! ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti

Voliteľné pripoistenia sa nevzťahujú na škody súvisiace s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom, revolúciou, terorizmom a pod.

**Poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretu so zverou** sa nevzťahuje na škody, ktoré neboli šetrené na políciou ani bezodkladne nahlásené asistenčnej spoločnosti.

**Poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté:

- v dôsledku epileptického záchvatu, duševnej poruchy, samovraždy, a pod.
- pri preprave v častiach vozidla, ktoré nie sú určené na prepravu osôb
- pri preprave osôb za odmenu

**Poistenie pneumatík** nárok nevzniká alebo môže byť obmedzený:

- ak sa na poškodenú pneumatiku vzťahuje záruka výrobcu alebo predajcu
- ak bola pneumatika poškodená nesprávnym používaním

**Poistenie krádeže** sa nevzťahuje na škody, ktoré neboli hlásené na políciu.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienok a príslušných OPP.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Povinné zmluvné poistenie** je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelenéj karty, ktoré sú uvedené na zadnej strane Zelenéj karty.

**Poistenie pre prípad živelnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie úrazu dopravovaných osôb a poistenie pneumatík** platia na území Európy (nepokrýva ázijské časti Ruskej federácie) a na celom území Turecka.

**Poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretu so zverou** sa vzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
- Oboznámiť sa poistnými podmienkami
- Uhradiť poistné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poistnej zmluve
- Umožniť obhliadku vozidla, ak je potrebná a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poistnej udalosti

- Dbieť, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody nezvážčoval
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovni zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti (do 15 dní, ak vznikla na území SR a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR) a dodržiavať pokyny poisťovne
- Oznámiť na polícii škodovú udalosť z **povinného zmluvného poistenia** prevyšujúcu zákonom stanovený limit. Akúkoľvek škodovú udalosť z **poistenia pneumatík, poistenia krádeže, poistenia stretu so zverou a poistenia asistenčných služieb** oznámiť asistenčnej službe alebo polícii.
- Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla škodovej udalosti a po jeho oprave



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistenia. Ak sa poistenie uzaviera na určitú dobu, platí sa poistné jednorazovo v plnej výške. Ak sa uzaviera na dobu neurčitú, poistné sa platí pravidelne, každý rok. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrťročných splátkach. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu).



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poistného obdobia,
- do troch mesiacov od oznámenia škodovej udalosti.

Od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.

Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa vám(poistníkovi) výšku poistného neoznámila najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, výpoveď poistnej zmluvy môžete podať až do konca príslušného poistného obdobia.

# Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

## Článok I.

### Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzatvára Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

## Článok II.

### Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v §11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak

poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.

- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2 písm. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
  - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
  - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
  - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5 zákona.
- Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7 tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 eur, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok III.

### Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - podľa článku II. bodu 2 písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
  - ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu man-

želovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,

- bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení) alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
    - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
  - b) spôsobenú jadrovou energiou.

#### Článok IV.

##### Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
  - a) 5 240 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2 písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2 tohto článku sa neuplatňujú.

#### Článok V.

##### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
  - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možné prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak.

Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený sú povinní vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.  
**Poistné, poistné obdobie**

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia, a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien opravárenských prác),
  - d) z dôvodu povinnosti poisťovateľa stanoviť v súlade s § 8 zákona poistné vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň **šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia**. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až **do konca príslušného poistného obdobia**. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- Ustanovenia tohto bodu 4 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v **bonusovej stupnici** podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.
5. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi. Ustanovenia tohto bodu 5 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v **bonusovej stupnici** podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.
  6. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednaní jednorazového poistného je poistné splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  7. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
  8. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  9. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
  10. V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
  11. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
  12. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
  13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.

14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

#### Článok VII. Bonus/malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve, a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu, resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
  - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
  - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
  - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisia od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňujú sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí takto:

| Stupeň bonusu/malusu | Rozhodná doba v mesiacoch  | Výška bonusu/malusu v % |
|----------------------|----------------------------|-------------------------|
| B7                   | 84 mesiacov a viac         | 60                      |
| B6                   | od 72 do 83 mes. vrátane   | 55                      |
| B5                   | od 60 do 71 mes. vrátane   | 45                      |
| B4                   | od 48 do 59 mes. vrátane   | 35                      |
| B3                   | od 36 do 47 mes. vrátane   | 25                      |
| B2                   | od 24 do 35 mes. vrátane   | 15                      |
| B1                   | od 12 do 23 mes. vrátane   | 5                       |
| Základný stupeň      | A0 od 0 do 11 mes. vrátane | 0                       |
|                      | M5 -1 až -12 mes. vrátane  | 5                       |
|                      | M2 -13 až -24 mes. vrátane | 15                      |
|                      | M3 -25 až -36 mes. vrátane | 35                      |
|                      | M4 -37 až -48 mes. vrátane | 45                      |
|                      | M5 -49 až -60 mes. vrátane | 60                      |

9. Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

#### Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poist-

- ného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
  4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
  5. Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
    - a) zániku motorového vozidla,
    - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
    - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
    - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
    - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
    - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
    - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
  6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

#### Článok IX.

#### Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
  - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
  - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
  - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
  - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
  - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
  - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
  - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
  - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
  - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
    - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
    - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
  - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
  - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
  - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5 a 6 týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
  - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
  - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu

poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
  - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - c) číslo poisťnej zmluvy.

#### Článok X.

##### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premličanú pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

#### Článok XI.

##### Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhradza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13. Na premličanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premličanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
  - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
  - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
7. Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
  - a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 OZ.

#### Článok XII.

##### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitné-

- ho predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
    - a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
    - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
    - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
    - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
    - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
    - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
    - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
    - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
  3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok XIII.

#### Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné niekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné niekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
  - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezodpovedá s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
  - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Na účely článku III. bodu 1 písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s vý-

nimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.

19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnene používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

#### Článok XIV.

#### **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mailom), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťami toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie

opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd, alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### Článok XV.

#### **Doručovanie písomností**

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elek-

tronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poist'ovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poist'ovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poist'ovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poist'ovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poist'ovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poist'ovateľovi.

#### Článok XVI.

##### **Medzinárodné sankcie**

Poist'ovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poist'ovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poist'ovateľ z dôvodu existencie medzi-

národných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poist'ovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

#### Článok XVII.

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 20. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

## Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel** so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

## Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

**Osobné údaje spracúvame na tieto účely:**

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,

- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

## Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby (napr. používanie biometrického podpisu).

## Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

## Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

### Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

## Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

### Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

|                                                    |                                                             |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| finanční agenti                                    | Slovenská kancelária poisťovateľov                          |
| zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb) | Sociálna poisťovňa                                          |
| advokáti                                           | Národná banka Slovenska                                     |
| posudkoví lekári                                   | exekútori                                                   |
| znalci                                             | orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia) |
| Slovenská asociácia poisťovní                      | súdy                                                        |

## Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

## Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- riadne uzatvorenie poistnej zmluvy,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

## Aké sú práva Dotknutej osoby?

**Ako Dotknutá osoba máte právo:**

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že budete uplatňovať práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenesenie osobných údajov do inej spoločnosti, musí byť váš podpis úradne overený. Je to preto, aby sme si boli istí, že ste to vy. V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií.

## Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Poistovňa, a. s.

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Lamačská cesta 3/A

841 04 Bratislava

E-mail: [dpo.sk@generali.com](mailto:dpo.sk@generali.com)

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> v našich pobočkách.

# Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

## Dodávateľ finančnej služby

### Poistovateľ

**Generali Poistovňa, a. s.**, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, [www.generali.sk](http://www.generali.sk), zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

**Predmet podnikania:** poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia.

## Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## Charakteristika poskytovanej finančnej služby

Charakteristiku produktu a podmienok poisťnej zmluvy nájdete na samostatnom tlačive Informácie o dôležitých zmluvných podmienkach.

- **Platnosť poistenia:** doba neurčitá/doba určitá (stanovené v poisťnej zmluve a v poisťných podmienkach).
- **Začiatok poistenia** (stanovený v Návrhu poisťnej zmluvy).
- **Výška poisťného** (stanovená v Návrhu poisťnej zmluvy).
- **Platba poisťného** (ročne alebo mesačne) je stanovená v Návrhu poisťnej zmluvy.
- **Úhrada poisťného:**
  - bankovým prevodom – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX,
  - ePOUKAZOM – IBAN SK73 6500 0000 0000 2002 2944,
  - inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvý predpis poisťného) – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy.

## Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku **bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní**. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta – spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla Generali.

V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené Generali od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy vám bude vrátené nespotrebované poisťné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poisťné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poisťného a spotrebovaného poisťného.

**Právo na odstúpenie** od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu **sa nevzťahuje na:**

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a o poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac,

b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah možno ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

## Vybavovanie sťažností

### Sťažnosť možno podať:

- písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta),
- ústne,
- e-mailom na [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com),
- na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk),
- telefonicky na 02/38 11 11 17.

### Zo sťažnosti musí byť zrejmé:

- kto ju podáva,
- akej veci sa týka,
- na aké nedostatky poukazuje,
- čoho sa sťažovateľ domáha,
- v prípade písomnej formy musí byť sťažovateľom podpísaná.

Generali je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

## Riešenie prípadných sporov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom (Generali) a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Poistník/poistený má za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení pri uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku alebo online možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom platformy:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Poistné udalosti

### Poistnú udalosť možno nahlásiť:

- telefonicky:
  - 02/38 11 11 17 (volania zo SR), resp.
  - +421 2 57 66 66 (volania zo zahraničia),
- písomne:
  - faxom: +421 2 58 57 61 00,
  - poštou: Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

## Záverečné informácie

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložkami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a v zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.